



Bogotá, D.C  
9 de septiembre de 2025

**QC-25-0079. V3**

**Señores**

**RTVC**

**Atn. Ing. Javier Amézquita**

**Dirección Tecnologías Convergentes - Coordinación Tecnologías de la Información (T.I.).**

**Ciudad-**

**Ref: Soporte de Fabrica y Revisión de infraestructura actual - Red WiFi**

Respetado Ingeniero,

De acuerdo con su amable solicitud, presentamos para su consideración la siguiente propuesta técnica y económica para el **Soporte de Fabrica y Revisión de infraestructura actual de la Red WiFi** con que cuenta la Entidad con equipos marca Ruckus en la ciudad de Bogotá.

Desde el inicio de actividades, nuestro interés permanente ha sido convertirnos en un "Socio Tecnológico", capaz de ofrecer a nuestros clientes, respaldo y soporte técnico adecuado a la Infraestructura Tecnológica (TI) para garantizar su operación y productividad.

Agradecemos de antemano su atención y quedamos a entera disposición para suministrar cualquier información adicional que requieran.

Cordialmente,

**GIMENA QUINTERO M**  
**Consultora Comercial**  
[comercial@qcingeneria.com.co](mailto:comercial@qcingeneria.com.co)

## ALCANCE

Soporte de fábrica y revisión de la infraestructura actual de la solución de red inalámbrica con que cuenta RTVC en la ciudad de Bogotá

## DESCRIPCION TECNICA

En la actualidad, RTVC cuenta con una solución de Red de WiFi marca Ruckus compuesta por dos controladoras inalámbricas de la referencia SmartZone 100 en configuración Cluster (HA) que brindan características de redundancia. A su vez la controladora administra 40 Access Point de la referencia R610 los cuales alumbran o irradian 6 SSID's. Adicionalmente, la Entidad cuenta con veintitrés (23) equipos indoor R650

El servicio cotizado incluye:

### **Renovación Soporte Fabrica:**

Este servicio incluye:

- Renovación del soporte con el fabricante WD Premium Support SZ104 para dos controladoras SZ104 por 1 año
- Renovación del soporte con el fabricante para los Access Point R610 (40) por 1 año

Nota: Los equipos indoor R650 cuentan con soporte de fabrica LIMITED LIFE WARRANTY. Se muestra a continuación que se incluye:

Warranty	Term	Types of Wireless Products Covered	Part Replacement	Key Limitations
Limited Lifetime Hardware Warranty	As long as the product remains in the possession of the original end user	ZD Controllers, indoor access points (except for access points with an "e" suffix (e.g., R350e), for which the HW warranty period is one (1) year)	Return to Factory Only	Original end user only, no tech support, environmental damage not covered

### **Revisión Infraestructura Actual:**

Dentro del alcance de los servicios a prestar a RTVC, al inicio del contrato se contempla realizar una revisión de la infraestructura actual y de ser necesario reubicación de equipos, esto con el fin de garantizar el cubrimiento requerido por la Entidad. Este servicio incluye:

- Realizar un Mapa de Calor e inspección a la red
- Reubicación de Access Point, hasta un máximo de diez (10) cambios. Este servicio incluye el suministro e instalación de la infraestructura de



cableado estructurado requerido y la correcta distribución en el centro de datos de RTVC, realizando el marcado correspondiente de los puntos en path panel y switch que intervengan en la implementación, con la debida certificación de los puntos implementados. Todo el proceso se ejecutará de acuerdo con el resultado del mapa de calor e inspección previa a la red.

## PROPUESTA ECONOMICA

### RENOVACION - SOPORTE DE FABRICA RUCKUS

ITEM	SERIAL	Producto	QTY	Valor Unitario COP	Valor total COP
1	S22-0001-1LSG	Associate Partner Support Renewal, Per SZ/(v)SZ AP, 1 YR	40	\$ 154.993,55	\$ 6.199.741,94
2	S22-S104-1000	Associate Partner Support Renewal, SmartZone 100 with 4 GigE ports, 1	2	\$ 7.740.948,39	\$ 15.481.896,77
				<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$ 21.681.638,71</b>
				<b>IVA</b>	<b>\$ 4.119.511,35</b>
				<b>TOTAL</b>	<b>\$ 25.801.150,06</b>



## REVISION INFRAESTRUCTURA ACTUAL

ITEM	SERIAL	Producto	QTY	Valor Unitario COP	Valor total COP
1	N/A	Servicio de realización de mapa de calor y reubicación de Access Point (max. 10) de acuerdo con la descripción técnica	1	\$ 26.993.636,4	\$ 26.993.636
				<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$ 26.993.636,36</b>
				<b>IVA</b>	<b>\$ 5.128.790,91</b>
				<b>TOTAL</b>	<b>\$ 32.122.427,27</b>

## CONDICIONES COMERCIALES

### Moneda:

Los precios están dados en pesos colombianos (COP).

### Forma de Pago:

A convenir.

### Validez de la Oferta:

5 días.